

個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

2017年5月30日から改正個人情報保護法が施行されました。医療法人社団操仁会では積極的にこの機会を活かし、より一層、患者様を重視した事業活動を進めます。

当法人で保有する医療・介護・職員に関する個人情報もすべて対象とし、「個人情報は、個人の人格尊重の理念の下に慎重に取り扱われるべきものである（個人情報保護法第3条）」と考えています。そのために「個人情報の適正な取得」、「安全管理措置」、「職員の監督」、「委託先の監督」、「本人からの求めによる保有個人データの開示」などを定めます。

さらに、医療・介護に関する個人情報はセンシティブ情報とされており、今回の法改正で「要配慮個人情報」が定義されたことから特段の配慮をもって取り扱われなければなりません。

第1条（個人情報の適正な取得）

- 1 個人情報の取得にあたっては、当法人の事業活動に必要な場合に限り、適法かつ公正な手段によって行います。
- 2 個人情報の取得にあたっては、原則として利用目的を明示し、通知・公表します。

第2条（個人情報の利用・管理）

- 1 個人情報の利用については、法令に定める場合を除き、あらかじめ特定した利用目的の範囲内で行います。
- 2 個人情報の管理については、利用目的に必要な範囲内で、正確かつ最新の内容に保つよう努めます。
- 3 個人情報の安全管理のために、職員に対する適切な教育・監督を行い、個人情報の漏えい・滅失又はき損を防止するための措置を講じます。

第3条（第三者への提供）

- 1 個人情報は、法令又は公的機関からの要請等で必要と認めた場合を除き、本人の同意を得ない限り、第三者への提供は行いません。
- 2 個人情報の取扱いを他の事業者に委託する場合は、安全管理のために委託先に対する適切な監督を行います。

第4条（本人からの求めによる保有個人情報の開示・訂正・利用停止）

- 1 保有する個人情報について、該当する本人から、開示・訂正・利用停止などの申出があった場合には、遅滞なく適切に対応します。
- 2 個人情報の取扱いに関する苦情や問合せの窓口を設置し、迅速・適切に対応します。問合せは、医事課（電話番号 086-272-4088）でお受けいたします。

第5条（個人情報取扱手順書等の作成と監査の実施）

この方針を実行するため、個人情報取扱手順書並びにその他の規程を作成し、これを役職員その他関係者に周知徹底します。また、定期的に監査を行い、業務内容の継続的な改善に努めます。

2017年6月1日

当院は患者さんの個人情報保護に 全力で取り組んでいます

当院は、個人情報を下記の目的に利用し、その取り扱いには細心の注意を払っています。個人情報の取り扱いについてお気づきの点は、窓口までお気軽にお申し出ください。

院長

当院における個人情報の利用目的

◎医療提供

- ◆当院での医療サービスの提供
- ◆他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
- ◆他の医療機関等からの照会への回答
- ◆患者さんの診療のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- ◆検体検査業務の委託その他の業務委託
- ◆ご家族等への病状説明
- ◆その他、患者さんへの医療提供に関する利用

◎診療費請求のための事務

- ◆当院での医療・介護・労災保険、公費負担医療に関する事務およびその委託
- ◆審査支払機関へのレセプトの提出
- ◆審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ◆公費負担医療に関する行政機関等へのレセプトの提出、照会への回答
- ◆その他、医療・介護・労災保険、および公費負担医療に関する診療費請求のための利用

◎当院の管理運営業務

- ◆会計・経理
- ◆医療事故等の報告
- ◆当該患者さんの医療サービスの向上
- ◆入退院等の病棟管理
- ◆その他、当院の管理運営業務に関する利用

◎医療の質向上のための業務

- ◆医療・介護サービスや業務の維持、改善のための基礎資料
- ◆当院内において行われる医療実習への協力
- ◆医療の質の向上を目的とした当院内での症例研究

◎その他外部への提供

- ◆企業等から委託を受けて行う健康診断等における、企業等へのその結果の通知
- ◆医師賠償責任保険などに係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等
- ◆外部監査機関への情報提供

付記

- 1 上記のうち、他の医療機関等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨をお申し出ください。
- 2 お申し出がないものについては、同意していただいたものとして取り扱わせていただきます。
- 3 これらのお申し出は後からいつでも撤回、変更等を行うことが可能です。

当施設はご利用者様の個人情報保護に 全力で取り組んでいます

当施設は、個人情報を下記の目的に利用し、その取り扱いには細心の注意を払っています。個人情報の取り扱いについてお気づきの点は、管理者までお気軽にお申し出ください。

ご利用者さまへの介護サービスの提供に必要な利用目的

◎当介護関係事業所内部での利用目的

- ◆当該事業所がご利用者さま等に提供する介護サービス
- ◆介護保険事務
- ◆介護サービスの利用に係る当該事業所の管理運営業務のうち
 - 入退所等の管理
 - 会計・経理
 - 事故等の報告
 - 当該ご利用者さまの介護サービスの向上

◎他の事業者等への情報提供を伴う利用目的

- ◆当該事業所がご利用者さま等に介護サービスのうち
 - ご利用者さまに居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業者との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
 - 通院・診察、入退院等に係る医療機関との連携、照会への回答
 - その他の事業委託
 - ご家族さま等への心身の状況説明
- ◆介護保険事務のうち
 - 保険事務の委託
 - 審査支払機関へのレセプトの提出
 - 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ◆障害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

上記以外の利用目的

◎当介護関係事業所内部での利用に係る利用目的

- ◆当該事業所の管理運営業務のうち
 - 介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
 - 当該事業所において行われるボランティア、学生等の実習への協力
 - 当該事業所において行われる事例研究

◎他の事業者等への情報提供に係る利用目的

- ◆当該事業所の管理運営業務のうち
 - 外部監査機関への情報提供

付記

- 1 上記のうち、他の医療機関・施設等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨をお申し出ください。
- 2 お申し出がないものについては、同意していただいたものとして取り扱わせていただきます。
- 3 これらのお申し出は後からいつでも撤回、変更等を行うことが可能です。